

Pretest - EAC Acreditación con énfasis en sus 7 ejes

Apreciado colaborador a continuación, usted encontrará veintisiete (27) preguntas relacionadas con el tema de la capacitación, esta evaluación tiene como objetivo identificar los conocimientos que trae sobre el tema y los adquiridos durante la jornada , de manera que podamos establecer la efectividad de la misma. **Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y elija la respuesta que considere correcta.**

Puntos: 92/100

Datos del Participante

1. Fecha de Diligenciamiento del Pretest *

26/06/2026



2. Número de Identificación (sin puntos, ni comas) *

39712133

3. Nombres y Apellidos Completos *

NUBIA JANETH GALAN CUBIDES

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

4. ¿Cuáles de las siguientes son estrategias de tratamiento del riesgo? *

- ☐ Evitar
- ☐ Reducir
- ☐ Compartir
- ☐ Aceptar
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

5. ¿Cuál es el principal objetivo del Programa Institucional de Seguridad del Paciente en la Subred Sur Occidente? *

- ☐ Reducir los costos hospitalarios
- ☒ Promover una atención centrada en la seguridad del paciente, mediante la identificación y control proactivo de riesgos
- ☐ Incrementar la productividad de los servicios
- ☐ Evaluar el desempeño del talento humano

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

6. ¿Cuáles de los siguientes son elementos de la Política de Humanización hacia el trabajador? *

- ☐ Espacios de escucha
- ☐ Acompañamiento en duelo
- ☐ Entrega de reconocimientos por felicitaciones

- ☐ Capacitaciones y sensibilizaciones
- ☐ Programa de salud y seguridad en el trabajo
- ☐ Programa de bienestar e incentivos
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

7. ¿Qué hacemos para la provisión oportuna de la tecnología a todos los pacientes?

*

- ☐ Instalación de desfibriladores
- ☐ Programa de farmacovigilancia
- ☒ Rondas de inspección, programa de tecnovigilancia y reporte Almera
- ☐ Limpieza de equipos

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

8. ¿Cuántos niveles conforman la estructura del equipo de mejoramiento? *

- ☐ Un solo nivel
- ☐ Dos niveles
- ☒ Tres niveles
- ☐ Cuatro niveles

✗ **Incorrecto** 0/4 Puntos

9. La gestión del riesgo abarca todos los ámbitos institucionales: asistenciales, administrativos, financieros y de seguridad y salud en el trabajo. *

- ☐ Falso
- ☒ Verdadero

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

10. ¿Cuáles de las siguientes acciones evidencian la humanización en la relación entre el equipo de salud, el usuario y su familia? *

- ☐ Atención cortés, respetuosa e información clara
- ☐ Privacidad y dignidad en la atención
- ☐ Comunicación y diálogo efectivo
- ☐ Considerar los gustos y preferencias del paciente
- ☐ Acompañamiento en el bien morir (Código lila)
- ☐ Confidencialidad en la información
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

11. ¿Cuáles son los pilares de la responsabilidad social? *

- ☐ Ambiental, social y económico
- ☒ Ambiental, social y Gobernanza
- ☐ Ambiental, Social y desarrollo sostenible

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

12. La transformación cultural es responsabilidad exclusiva del área de Talento Humano *

- ☒ Falso
- ☐ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

13. El Equipo de Mejoramiento Institucional promueve la integración sistémica de todas las áreas para que los procesos de calidad sean: *

- ☐ Rápidos y automatizados
- ☐ Supervisados externamente
- ☒ Eficientes y efectivos
- ☐ Exclusivos del nivel directivo

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

14. La transformación cultural es responsabilidad exclusiva del área de Talento Humano *

- ☒ Falso
- ☐ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

15. El Equipo de Mejoramiento Institucional promueve la integración sistémica de todas las áreas para que los procesos de calidad sean: *

- ☐ Rápidos y automatizados
- ☐ Supervisados externamente
- ☒ Eficientes y efectivos
- ☐ Exclusivos del nivel directivo

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

16. La transformación cultural en la Subred Sur Occidente busca principalmente: *

- ☐ Reemplazar los procesos actuales por nuevos sin evaluación
- ☐ Cambiar los valores institucionales cada año
- ☐ Promover la competencia individual por encima del trabajo en equipo
- ☒ Fomentar una cultura organizacional alineada con la filosofía, misión y visión de la Subred

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

17. Seleccione elementos que facilitan la comunicación entre los procesos asistenciales y administrativos son: *Encuentros de Aprendizaje Continuo, Surocsito Informa, Gente en Casa, La Subred se Conecta y Correo institucional* *

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

18. El enfoque del Programa Institucional de Seguridad del Paciente es correctivo y se centra en sancionar los errores *

☐ Verdadero

☒ Falso

✗ **Incorrecto** 0/4 Puntos

19. La política de gestión de la tecnología, establece un compromiso a... *

☐ Implementar los procesos establecidos para la planeación, adquisición, incorporación, uso, mantenimiento, control y baja de tecnología

☐ Disponibilidad de la tecnología para todo paciente que lo necesite

☐ La seguridad del uso de la tecnología para la prestación integral del servicio a los usuarios y colaboradores, aportando a la transformación cultural

☒ Realizar la adecuada gestión de la tecnología

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

20. La responsabilidad social son aquellas acciones de valor agregado que van mas allá de la prestación de servicio, que responde a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, disminuyendo impactos ambientales, mejorando las inequidades presentes y usando de forma eficiente los recurso financieros *

☐ Falso

☒ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

21. ¿Cuántos y cuáles son los elementos que componen el Modelo de Cultura de la Subred Sur Occidente? *

- ☐ Son cuatro: Cultura Organizacional, Tecnología, Calidad y Comunicación
- ☐ Son tres: Humanización, Gestión del Riesgo y Responsabilidad Social
- ☒ Son cuatro: Humanización orientada a las personas, Talento Humano alineado a la misión y visión, Identidad Corporativa y Promoción de la Docencia, Innovación e Investigación
- ☐ Son cinco: Liderazgo, Tecnología, Humanización, Comunicación e Innovación

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

22. La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realiza la medición de satisfacción del usuario a través de encuestas en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización *

- ☐ Falso
- ☒ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

23. La gestión del riesgo en la Subred Sur Occidente busca principalmente: *

- ☒ Garantizar una cultura institucional de autocontrol y mejora continua
- ☐ Delegar la responsabilidad del riesgo únicamente al área de calidad
- ☐ Identificar culpables ante un evento adverso
- ☐ Evitar cualquier tipo de riesgo sin análisis previo

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

24. Según la Resolución 5095 de 2018, la acreditación permite que una organización: *

- ☐ Obtenga recursos económicos adicionales
- ☐ Amplíe su cobertura de atención
- ☒ Mida la calidad de sus servicios frente a estándares reconocidos
- ☐ Reduzca los tiempos de espera

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

25. ¿Con cuáles ejes se articula el eje de Transformación Cultural? *

- ☐ Con los ejes enfocados en innovación y fortalecimiento académico dentro de la Subred
- ☒ Con los otros seis ejes de acreditación: Atención Centrada en el Usuario, Humanización, Atención Clínica Segura, Gestión del Riesgo, Gestión de la Tecnología y Responsabilidad Social
- ☐ Con los ejes relacionados con el bienestar de los colaboradores y la comunicación interna
- ☐ Con los ejes orientados a la gestión administrativa y el control institucional

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

26. La educación en salas de espera se realiza a través de charlas educativas donde se socializan diferentes temas. Esta educación la realiza: *

- ☐ Seguridad del paciente
- ☐ Referentes de servicio

- ☐ Auxiliares de enfermería
- ☒ Auxiliares de Servicio al Ciudadano

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

27. ¿Cuáles son las líneas de acción del Programa Institucional de Seguridad del Paciente? *

- ☐ Procesos seguros
- ☐ Aprendizaje organizacional
- ☐ Toma de decisiones
- ☐ Cultura de seguridad
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

28. ¿Cuáles de las siguientes acciones fortalecen la transformación cultural? *

- ☐ Participar activamente en los programas de los 7 ejes de acreditación
- ☐ Contribuir al clima laboral y la convivencia
- ☐ Vivir los valores institucionales en el día a día
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

29. La declaración de derechos y deberes de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente contempla los siguientes: *

- ☒ 15 derechos y 10 deberes
- ☐ 10 derechos y 15 deberes
- ☐ 5 derechos y 5 deberes
- ☐ 12 derechos y 10 deberes

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

30. ¿Selecciones los mecanismos que la institución ha implementado para prevenir cansancio del personal asistencial en contacto permanente con el paciente? *

- ☐ Programa de bienestar Social e Incentivos - Espacios de Descanso
- ☐ Planeación de la Suficiencia y Capacidad Instalada del Talento Humano (Guía 04-02-GI-0002)
- ☐ Programa de Pausas Saludables
- ☐ Evaluación de fatiga en servicios priorizados – ARL SURA
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

31. ¿Qué acciones evidencian la humanización en la relación entre compañeros, subalternos y jefes? *

- ☒ Trabajo en equipo
- ☒ Relaciones interpersonales respetuosas
- ☒ Resolución de conflictos
- ☐ Competencia individual y aislamiento



Comunicación asertiva



Supervisión sin retroalimentación

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

32. Para la provisión oportuna de tecnología a todos los pacientes la institución realiza: *



a. Rondas de Tecnología



b. Reporte por ALMERA cuando se daña un equipo



c. Rondas de Seguridad del Paciente



d. A y B son correctas



Ninguna de las anteriores

33. Califique la satisfacción sobre el desarrollo del encuentro. Siendo 1 la satisfacción más baja y 5 la satisfacción más alta *

1

2

3

4

5

Conserve la información guardando su respuesta.

Guardar mi respuesta



Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporcionar información personal o confidencial. | [Privacidad de la salud del consumidor](#) | [Términos de uso](#)

Asistencia y Postest - EAC Acreditación con énfasis en sus 7 ejes

La encuesta tardará aproximadamente 10 minutos en completarse.

Formato para registrar el postest y asistencia al Encuentro de Aprendizaje Continuo que realiza la Subred Sur Occidente.

Puntos: 100/100

Datos del Participante

1. Indicar la Fecha del Postest y Encuentro de Aprendizaje Continuo *

26/6/2026



2. Tipo de Vinculación *

- ☐ Planta
- ☒ Contrato/Ops
- ☐ Estudiante
- ☐ Tercerizado
- ☐ Familiar

 Usuario

3. Número de Identificación (sin puntos, ni comas) *

39712133

4. Nombres y Apellidos Completos *

NUBIA JANETH GALAN CUBIDES

5. Perfil *

TRANSCRIPTORA

6. Correo Electrónico *

nubiajanethgalancubides@gmail.com

Datos de Enfoque de Género

Registre en este espacio el tipo de diversidad y diferencia identificada en las participantes de la actividad y desagregar el número correspondiente al total de personas que se identificaron bajo cada una de las categorías de diversidades y diferencias. Es importante tomar como referencia el concepto expreso en el **Acuerdo 584 de 2015, Artículo 2**, en el que se define que el enfoque diferencial es el "reconocimiento y transformación de las desigualdades que impiden el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres por razones de raza, etnia, ruralidad, cultura, situación socioeconómica, identidad de género y orientación sexual, ubicación geográfica, discapacidad, religión ideología y edad. Estos datos son importantes para generar información sobre las mujeres del Distrito Capital teniendo en cuenta sus diversidades y diferencias, por lo cual es importante insistir a las entidades en caracterizar a la población y el valor de las actividades de manera diferencial.

7. Género *

- ☒ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Otras

8. Orientación Sexual *

- ☒ Heterosexual
- ☐ Homosexual
- ☐ Otras

9. Comunidad o Grupo Étnico *

- ☐ Raizal
- ☐ Indígena
- ☐ Afrodescendiente
- ☐ Gitano o Rrom
- ☐ Palenquero
- ☒ Ninguna
- ☐ Otro

Datos de Ubicación

10. Seleccione la unidad de servicios o sede donde presta sus actividades *

- ☐ Asdincgo - Sede Administrativa
- ☐ Carvajal - Sede Gestión Documental
- ☐ Cundinamarca - Sede Administrativa
- ☐ Puntos de Vacunación Extramurales
- ☐ Montevideo - Sede Gestión Documental
- ☒ Hospital Occidente de Kennedy
- ☐ Hospital de Salud Mental Floralia
- ☐ Hospital Pediátrico Tintal
- ☐ Centro de Salud Patio Bonito
- ☐ Centro de Salud Abastos
- ☐ Centro de Salud Alcalá Muzú
- ☐ Centro de Salud Bomberos
- ☐ Centro de Salud Asunción Bochica
- ☐ Centro de Salud Mexicana
- ☐ Centro de Salud Alquería
- ☐ Centro de Salud Britalia
- ☐ Centro de Salud Carvajal
- ☐ Centro de Salud Patios

- ☐ Centro de Salud Catalina
- ☐ Centro de Salud Trinidad Galán
- ☐ Hospital Fontibón
- ☐ Centro de Salud San Pablo
- ☐ Centro de Salud Internacional
- ☐ Centro de Salud Puerta de Teja
- ☐ Centro de Salud Centro Día
- ☐ Centro de Salud Zona Franca
- ☐ Centro de Salud Terminal Aéreo
- ☐ Centro de Salud Terminal Terrestre
- ☐ Centro de Salud Boston
- ☐ Centro de Salud Pablo VI Bosa
- ☐ Centro de Salud El Porvenir
- ☐ Centro de Salud José María Carbonell
- ☐ Centro de Salud La Estación
- ☐ Centro de Salud Olarte
- ☐ Centro de Salud Nuevas Delicias
- ☐ Unidad de Servicios de Salud 29 Kennedy
- ☐ Centro de Salud Villa Javier
- ☐ Centro de Salud Tintal

- ☐ Centro de Salud Puente Aranda
- ☐ Hospital de Bosa
- ☐ Gestión del Riesgo Individual
- ☐ Gestión del Riesgo Colectivo
- ☐ Convenios
- ☐ APH

11. Seleccione el proceso al que pertenece *

- ☐ Direccionamiento Estratégico y Desarrollo Institucional
- ☐ Gestión de Comunicaciones
- ☐ Gestión Jurídica
- ☐ Gestión del Conocimiento
- ☐ Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
- ☐ Gestión de la Calidad y Mejoramiento Continuo
- ☐ Gestión Clínica Ambulatoria
- ☐ Gestión Clínica de Urgencias
- ☐ Gestión Clínica Hospitalaria
- ☒ Gestión de Servicios Complementarios
- ☐ Gestión del Riesgo en Salud
- ☐ Gestión Financiera

- ☐ Gestión del Ambiente Físico
- ☐ Gestión de Contratación
- ☐ Gestión TICS
- ☐ Gestión del Talento Humano
- ☐ Control Interno
- ☐ Control Interno Disciplinario
- ☐ Servicios Tercerizados (Servicios Generales - Guarda de Seguridad - Lavandería - Otros)
- ☐ Familiar o Usuario de la Entidad

Postest

Apreciado colaborador a continuación, usted encontrará veintisiete (27) preguntas relacionadas con el tema de la capacitación, esta evaluación tiene como objetivo identificar los conocimientos que trae sobre el tema y los adquiridos durante la jornada, de manera que podamos establecer la efectividad de la misma. **Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y elija la respuesta que considere correcta.**

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

12. ¿Cuáles de las siguientes son estrategias de tratamiento del riesgo?

*

- ☐ Evitar
- ☐ Reducir
- ☐ Compartir
- ☐ Aceptar

☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

13. ¿Cuál es el principal objetivo del Programa Institucional de Seguridad del Paciente en la Subred Sur Occidente? *

- ☐ Reducir los costos hospitalarios
- ☒ Promover una atención centrada en la seguridad del paciente, mediante la identificación y control proactivo de riesgos
- ☐ Incrementar la productividad de los servicios
- ☐ Evaluar el desempeño del talento humano

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

14. ¿Cuáles de los siguientes son elementos de la Política de Humanización hacia el trabajador? *

- ☐ Espacios de escucha
- ☐ Acompañamiento en duelo
- ☐ Entrega de reconocimientos por felicitaciones
- ☐ Capacitaciones y sensibilizaciones
- ☐ Programa de salud y seguridad en el trabajo
- ☐ Programa de bienestar e incentivos
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

15. ¿Qué hacemos para la provisión oportuna de la tecnología a todos los pacientes? *

- ☐ Instalación de desfibriladores
- ☐ Programa de farmacovigilancia
- ☒ Rondas de inspección, programa de tecnovigilancia y reporte Almera
- ☐ Limpieza de equipos

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

16. ¿Cuántos niveles conforman la estructura del equipo de mejoramiento? *

- ☐ Un solo nivel
- ☐ Dos niveles
- ☒ Tres niveles
- ☐ Cuatro niveles

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

17. La gestión del riesgo abarca todos los ámbitos institucionales: asistenciales, administrativos, financieros y de seguridad y salud en el trabajo. *

- ☒ Falso
- ☐ Verdadero

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

18. ¿Cuáles de las siguientes acciones evidencian la humanización en la relación entre el equipo de salud, el usuario y su familia? *

- ☐ Atención cortés, respetuosa e información clara
- ☐ Privacidad y dignidad en la atención
- ☐ Comunicación y diálogo efectivo
- ☐ Considerar los gustos y preferencias del paciente
- ☐ Acompañamiento en el bien morir (Código lila)
- ☐ Confidencialidad en la información
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

19. ¿Cuáles son los pilares de la responsabilidad social? *

- ☐ Ambiental, social y económico
- ☒ Ambiental, social y Gobernanza
- ☐ Ambiental, Social y desarrollo sostenible

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

20. La transformación cultural es responsabilidad exclusiva del área de Talento Humano

*

- ☒ Falso

☐ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

21. El Equipo de Mejoramiento Institucional promueve la integración sistémica de todas las áreas para que los procesos de calidad sean:

*

- ☐ Rápidos y automatizados
- ☐ Supervisados externamente
- ☒ Eficientes y efectivos
- ☐ Exclusivos del nivel directivo

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

22. La transformación cultural es responsabilidad exclusiva del área de Talento Humano *

- ☒ Falso
- ☐ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

23. El Equipo de Mejoramiento Institucional promueve la integración sistémica de todas las áreas para que los procesos de calidad sean:

*

- ☐ Rápidos y automatizados
- ☐ Supervisados externamente

- ☒ Eficientes y efectivos
- ☐ Exclusivos del nivel directivo

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

24. La transformación cultural en la Subred Sur Occidente busca principalmente:

*

- ☐ Reemplazar los procesos actuales por nuevos sin evaluación
- ☐ Cambiar los valores institucionales cada año
- ☐ Promover la competencia individual por encima del trabajo en equipo
- ☒ Fomentar una cultura organizacional alineada con la filosofía, misión y visión de la Subred

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

25. Seleccione elementos que facilitan la comunicación entre los procesos asistenciales y administrativos son: *Encuentros de Aprendizaje Continuo, Surocsito Informa, Gente en Casa, La Subred se Conecta y Correo institucional*

*

- ☐ Falso
- ☒ Verdadero

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

26. El enfoque del Programa Institucional de Seguridad del Paciente es correctivo y se centra en sancionar los errores

*

- ☒ Falso

☐ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

27. La política de gestión de la tecnología, establece un compromiso a...

*

- ☐ Implementar los procesos establecidos para la planeación, adquisición, incorporación, uso, mantenimiento, control y baja de tecnología
- ☐ Disponibilidad de la tecnología para todo paciente que lo necesite
- ☒ La seguridad del uso de la tecnología para la prestación integral del servicio a los usuarios y colaboradores, aportando a la transformación cultural
- ☐ Realizar la adecuada gestión de la tecnología

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

28. La responsabilidad social son aquellas acciones de valor agregado que van mas allá de la prestación de servicio, que responde a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, disminuyendo impactos ambientales, mejorando las inequidades presentes y usando de forma eficiente los recurso financieros *

- ☐ Falso
- ☒ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

29. ¿Cuántos y cuáles son los elementos que componen el Modelo de Cultura de la Subred Sur Occidente? *

- ☐ Son cuatro: Cultura Organizacional, Tecnología, Calidad y Comunicación
- ☐ Son tres: Humanización, Gestión del Riesgo y Responsabilidad Social

Son cuatro: Humanización orientada a las personas, Talento Humano alineado a la misión y visión, Identidad Corporativa y Promoción de la Docencia, Innovación e Investigación

☐ Son cinco: Liderazgo, Tecnología, Humanización, Comunicación e Innovación

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

30. La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realiza la medición de satisfacción del usuario a través de encuestas en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización *

☐ Falso

☒ Verdadero

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

31. La gestión del riesgo en la Subred Sur Occidente busca principalmente: *

☒ Garantizar una cultura institucional de autocontrol y mejora continua

☐ Delegar la responsabilidad del riesgo únicamente al área de calidad

☐ Identificar culpables ante un evento adverso

☐ Evitar cualquier tipo de riesgo sin análisis previo

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

32. Según la Resolución 5095 de 2018, la acreditación permite que una organización: *

☐ Obtenga recursos económicos adicionales

- ☐ Amplíe su cobertura de atención
- ☒ Mida la calidad de sus servicios frente a estándares reconocidos
- ☐ Reduzca los tiempos de espera

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

33. ¿Con cuáles ejes se articula el eje de Transformación Cultural? *

- ☐ Con los ejes enfocados en innovación y fortalecimiento académico dentro de la Subred
- ☒ Con los otros seis ejes de acreditación: Atención Centrada en el Usuario, Humanización, Atención Clínica Segura, Gestión del Riesgo, Gestión de la Tecnología y Responsabilidad Social
- ☐ Con los ejes relacionados con el bienestar de los colaboradores y la comunicación interna
- ☐ Con los ejes orientados a la gestión administrativa y el control institucional

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

34. La educación en salas de espera se realiza a través de charlas educativas donde se socializan diferentes temas. Esta educación la realiza: *

- ☐ Seguridad del paciente
- ☐ Referentes de servicio
- ☐ Auxiliares de enfermería
- ☒ Auxiliares de Servicio al Ciudadano

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

35. ¿Cuáles son las líneas de acción del Programa Institucional de Seguridad del Paciente? *

- ☐ Procesos seguros
- ☐ Aprendizaje organizacional
- ☐ Toma de decisiones
- ☐ Cultura de seguridad
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

36. ¿Cuáles de las siguientes acciones fortalecen la transformación cultural? *

- ☐ Participar activamente en los programas de los 7 ejes de acreditación
- ☐ Contribuir al clima laboral y la convivencia
- ☐ Vivir los valores institucionales en el día a día
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 4/4 Puntos

37. La declaración de derechos y deberes de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente contempla los siguientes: *

- ☒ 15 derechos y 10 deberes
- ☐ 10 derechos y 15 deberes
- ☐ 5 derechos y 5 deberes

☐ 12 derechos y 10 deberes

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

38. ¿Seleciones los mecanismos que la institución ha implementado para prevenir cansancio del personal asistencial en contacto permanente con el paciente? *

- ☐ Programa de bienestar Social e Incentivos - Espacios de Descanso
- ☐ Planeación de la Suficiencia y Capacidad Instalada del Talento Humano (Guía 04-02-GI-0002)
- ☐ Programa de Pausas Saludables
- ☐ Evaluación de fatiga en servicios priorizados – ARL SURA
- ☒ Todas las anteriores

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

39. ¿Qué acciones evidencian la humanización en la relación entre compañeros, subalternos y jefes? *

- ☒ Trabajo en equipo
- ☒ Relaciones interpersonales respetuosas
- ☒ Resolución de conflictos
- ☐ Competencia individual y aislamiento
- ☒ Comunicación asertiva
- ☐ Supervisión sin retroalimentación

✓ **Correcto** 3/3 Puntos

40. Para la provisión oportuna de tecnología a todos los pacientes la institución realiza: *

- ☐ a. Rondas de Tecnología
- ☐ b. Reporte por ALMERA cuando se daña un equipo
- ☐ c. Rondas de Seguridad del Paciente
- ☒ d. A y B son correctas
- ☐ Ninguna de las anteriores

41. Califique la satisfacción sobre el desarrollo del encuentro. Siendo 1 la satisfacción más baja y 5 la satisfacción más alta *

1

2

3

4

5

Conserve la información guardando su respuesta.

[Guardar mi respuesta](#)



Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial. | [Términos de uso](#)